

## **TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO E DO PORTAL PJ**

O Banco Bradesco Cartões S.A. (“Bradesco Cartões”), com sede no “Núcleo Cidade de Deus”, s/nº, Prédio Prata, 4º andar, Vila Yara, Osasco/SP, CEP 06029-900, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 59.438.325/0001-01, com base neste Termo de Adesão e Condições de Uso do Aplicativo Bradesco Cartões e do Portal PJ (“Termo”), está disponibilizando aos usuários da internet o acesso ao Aplicativo Bradesco Cartões e ao Portal PJ, mediante a aceitação das condições a seguir estabelecidas.

**A Adesão a este Termo se dará quando da realização dos atos previstos neste Termo, ficando certo que tais atos somente poderão ser adotados após os usuários ter lido e concordado com todos os termos aqui apresentados.**

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO E DO PORTAL PJ AQUI APRESENTADOS E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELO BANCO BRADESCO CARTÕES.

### **1. Definições**

1.1. As definições grafadas com a primeira letra maiúscula, no singular ou no plural, neste Termo, terão o seguinte sentido:

a) **Usuária:** é a pessoa jurídica (Empresa), correntista ou não do Banco Bradesco, signatária da proposta/contrato para obtenção dos Cartões de Crédito, que aderiu ao (s) Cartão (ões) e, conseqüentemente, ao presente Termo, por meio dos atos previstos neste documento.

b) **Emissor:** Banco Bradesco Cartões S.A., com sede no Núcleo Cidade de Deus, Prédio Prata, 4º andar, Vila Yara, Osasco, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 59.438.325/0001-01.

c) **Cartão(ões):** compreende o “Cartão Plástico ou virtual”, emitido ao(s) Usuário(s) mediante autorização e sob responsabilidade da Usuária (Empresa).

d) **Transação (ões):** é a realização de compras de bens e/ou serviços em Estabelecimento Comercial, utilizando o (s) Cartão (ões) como meio de pagamento em território nacional ou internacional.

e) **Bandeira:** é a pessoa jurídica que oferece a organização e normas operacionais necessárias ao funcionamento do sistema do cartão de crédito, licenciando o uso de sua logomarca (Visa, MasterCard, American Express e/ou Elo) pelos emissores e credenciadores de cartões de crédito e débito, a qual está indicada nos estabelecimentos a receber cartões de crédito e/ou débitos dessa marca.

f) **Usuário (s):** é a pessoa física, empregado indicado pela Usuária (Empresa), a quem é emitido o Cartão de Crédito, na condição de Portador.

g) Aplicativo: software gratuito utilizado para disponibilização dos serviços oferecidos pelo Banco Bradesco Cartões S.A., Banco Bradesco e Banco Bradescard S.A.

h) O(s) Usuário(s) desde que devidamente autorizados pela Usuária poderá (ão) realizar os serviços relacionados no item 4, deste Termo.

i) Central de Atendimento ao Cliente: é o atendimento telefônico disponibilizado pelo Emissor ao(s) Usuário(s).

j) Bradesco Cartões: qualificado no preâmbulo deste Termo, na qualidade de emissor e administrador dos Cartões de Crédito e responsável pelos serviços disponibilizados por meio do Aplicativo e do Portal PJ.

k) Bradesco: Banco Bradesco S.A, inscrito no CNPJ sob o nº 60.746.948.0001-12, com sede no Núcleo Cidade de Deus, s/nº, Vila Yara, Cidade de Osasco, Estado de São Paulo, CEP 06029-900, na qualidade de emissor e administrador dos cartões de crédito Bradesco.

l) Termo: refere-se ao presente instrumento.

## **2. Descrição do Aplicativo e do Portal PJ**

2.1. O Aplicativo e o Portal PJ corresponde a um canal gratuito, para relacionamento dos Emissores com a Usuária e o(s) Usuário(s), por meio dos quais serão disponibilizados informações e serviços relativos aos Cartões de titularidade do(s) Usuário(s).

2.2. Por meio do Aplicativo e do Portal PJ, a Usuária e o (s) Usuário(s) pode(m) personalizar sua navegação, receber notificações, realizar consultas e solicitar/utilizar serviços relacionados ao(s) seu(s) Cartão(ões), nos termos dos serviços descritos no item 4 deste documento.

## **3. Do acesso ao Aplicativo e ao Portal PJ**

### **3.1 Aplicativo**

3.1.1 Antes do acesso aos Serviços disponibilizados por meio do Aplicativo, o Usuário deve, primeiramente, realizar o download nas lojas do seu smartphone (App Store e Google Play) e efetuar o seu cadastro e *login*.

3.1.2 Para realizar o download, basta o(s) Usuário(s) pesquisar o aplicativo nas lojas de seu sistema operacional pelo nome Portal PJ. Após completar essa etapa, o acesso somente é efetuado pelo aplicativo instalado no smartphone mediante cadastro e *login*.

3.1.3 Após o download, o (s) Usuário (s) deve abrir o Aplicativo, clicar no menu “Meus Cartões” e iniciar o seu cadastro de acesso, seguindo o passo a passo do Aplicativo.

### **3.2 Portal PJ - WEB**

3.2.1 O acesso ao Portal PJ será realizado através do navegador de internet, mediante cadastro da Usuária e do(s) Usuário(s).

**3.3** A Usuária e o (s) Usuário (s), para se cadastrar (em) no Aplicativo e ao Portal PJ, deve aceitar as condições estabelecidas neste Termo.

**3.4** Caso seja necessário fazer o processo para recuperação da senha de acesso ao Aplicativo e ao Portal PJ, a Usuária e o (s) Usuário (s) poderá (ão) recuperá-la, devendo, para isso, selecionar a opção “Esqueci Minha Senha” na tela de *login*. O sistema enviará um código de verificação para o e-mail cadastrado, o qual deverá ser inserido pela Usuária ou pelo (s) Usuário (s) na tela “código de verificação”

**3.5** No primeiro acesso ao Portal PJ a Usuária deverá realizar um cadastro no link [bradescocartoespj.com.br](http://bradescocartoespj.com.br) inserindo o código que receberá no e-mail marketing do Portal PJ em seguida receberá um código por SMS para efetivação do cadastro.

**3.6.** Ainda no primeiro acesso, caso a Usuária possua mais de um Cartão, poderá optar por quais Cartões de Crédito deseja visualizar no Aplicativo e no Portal PJ.

**3.7** O acesso aos serviços será realizado mediante *login* no Aplicativo e no Portal PJ, com a utilização do *login* dos Usuários e da senha cadastrada.

**3.8** Para segurança do sistema e da operação, quando da utilização do Aplicativo e do Portal PJ, o tempo máximo estabelecido por sessão é de 20 minutos. Excedido o tempo de acesso a sessão será finalizada, sendo obrigatória uma reinicialização, período em que serão restabelecidos os processos seguros de comunicação com o Bradesco Cartões.

#### **4. Dos serviços disponibilizados por meio do Aplicativo e do Portal PJ**

4.1. Os Usuários, devidamente autorizados pela Usuária, na condição de Portadores dos respectivos Cartões de Crédito poderá(ão) realizar os serviços relacionados conforme abaixo.

4.1.1 2ª Via de Cartão (ões);  
permitir que o(s) Usuário(s) ou Gestor(es) possa(m) realizar a solicitação de 2º via de Cartão(ões) que tenha(m) sido cancelado(s) por motivo de perda, roubo, extravio ou desinteresse.

4.1.2 Senha online;  
Senha do cartão – O serviço permite ao(s) Usuário(s) visualizar a senha do cartão de crédito.

#### 4.1.3 Consulta de Limite;

4.1.3.1 consulta ao limite de crédito de compra, saque e compras parceladas – serviço para consultar as informações relativas ao limite total do Cartão selecionado (disponível e utilizado), os limites de compra e de saque e, ainda, as compras parceladas.

4.1.3.2 O serviço é apresentado resumidamente na tela inicial do Aplicativo/Portal e, para acessá-lo, o Usuário pode clicar sobre a versão resumida ou, para visualizar a versão detalhada, pode acessar serviço pelo menu lateral. Na versão resumida, os dados apresentados são aqueles da última atualização solicitada e, no serviço detalhado, é apresentado o limite atualizado;

#### 4.1.4 Bloqueio;

O serviço permite o bloqueio de um cartão não permitindo assim seu uso podendo ser feito de forma restritiva, quando o portador não poderá desbloquear, ou sem restrições, onde tanto o portador quanto seu gestor podem efetuar o desbloqueio

#### 4.1.5 Desbloqueio;

Desbloqueio de Cartão - O serviço permite ao Usuário o desbloqueio de cartão de crédito novo ou reemitido.

#### 4.1.6 Aviso de Viagem;

4.1.6.1 Aviso de Viagem – Serviço de comunicação de viagens para fora do território nacional.

4.1.6.2 Para acessar o serviço, o(s) Usuário(s) deverá(ão) selecionar no menu lateral do Aplicativo/Portal a opção “Aviso de Viagem”, selecionar um cartão elegível ao serviço, indicar o país/continente para onde viajará e, informar o período de estadia. Após, deverá confirmar as informações por ele fornecidas e autenticar o serviço com o dispositivo de segurança para concluir o acesso.

4.1.6.3 Para realizar o cancelamento do Aviso de Viagem, deverá selecionar no menu lateral do Aplicativo/Portal a opção “Aviso de Viagem”, selecionar o cartão que deseja cancelar o aviso, clicar no botão “Cancelar” e inserir o dispositivo de segurança para confirmar o cancelamento.

4.1.6.4 O serviço de “Aviso de Viagem” está disponível para os clientes correntistas e não correntistas titulares dos cartões internacionais. O serviço não está disponível para os cartões de crédito nacionais e Cartões emitidos pelo BradesCard.

#### 4.1.7.Extrato Aberto/Extrato Fechado.

4.1.7.1 Consulta ao extrato aberto e fechado – serviço para consultar as transações realizadas nos Cartões titulares e/ou adicionais, consolidadas por extratos em aberto e mais onze extratos anteriores.

4.1.7.2 O serviço é apresentado na página inicial do Aplicativo/Portal, em formato resumido, informando o total dos gastos e apresentando o gráfico com os dados do extrato em aberto.

4.1.7.3 Para consulta ao extrato detalhado, o Usuário pode clicar sobre a versão resumida ou acessar pelo menu lateral, podendo consultar todos os extratos disponíveis, com o total de gastos referente ao cartão selecionado, todas as transações separadas por cartão titular e/ou adicionais, gráfico de gastos por categoria, resumo das despesas e taxas mensais.

4.1.7.4 No período entre a data de fechamento e vencimento do extrato, o Aplicativo/Portal apresenta um quadro de notificações na página inicial, após a realização de *login*, com informações do último extrato fechado.

4.1.7.5 No item "Lançamentos", o Usuário pode verificar as compras efetuadas na fatura do cartão selecionado; no item "Resumo das despesas", o Usuário pode consultar os valores aplicáveis à fatura selecionada, tais como taxas, valor total, cotação do dólar, entre outros; no item "Taxas mensais", o Usuário verifica as taxas aplicáveis à fatura selecionada; no item "Enviar fatura por e-mail", o Usuário consegue enviar a fatura selecionada para o e-mail cadastrado no Aplicativo/Portal.

4.2. Os Gestores, na condição de representantes legais da Usuária poderá (ão) realizar os seguintes serviços conforme abaixo:

4.2.1. 2ª Via de Cartão(ões);

Permitir que o(s) Gestor(es) possa(m) realizar a solicitação de 2ª via de Cartão(ões) que tenha sido cancelado por motivo de perda, roubo, extravio ou desinteresse.

4.2.3 Lista de Pendências;

O(s) Gestor(es) acessará(ão) o Portal e avaliará(ão) a lista de pendência, selecionando os itens para a aprovação ou recusa; Haverá(ão) serviços que ficará(ão) pendentes de validação do(s) Gestor(es) dentre eles: alterações de dados cadastrais dos portadores, 2º via de cartão, reposição de cartão.

#### 4.2.4 Aviso de Viagem;

Aviso de Viagem - Serviço de comunicação de viagens para fora do território nacional.

4.2.4.1 Para acessar o serviço, o Usuário deverá selecionar no menu lateral do Aplicativo/Portal a opção “Aviso de Viagem”, selecionar um cartão elegível ao serviço, indicar o país/continente para onde viajará e, informar o período de estadia. Após, deverá confirmar as informações por ele fornecidas e autenticar o serviço com o dispositivo de segurança para concluir o acesso.

4.2.4.2 Para realizar o cancelamento do aviso de viagem, deverá selecionar no menu lateral do Aplicativo/Portal a opção “Aviso de Viagem”, selecionar o cartão que deseja cancelar o aviso, clicar no botão “Cancelar” e inserir o dispositivo de segurança para confirmar o cancelamento.

4.2.4.3 O serviço de “Aviso de Viagem” está disponível para os clientes correntistas e não correntistas titulares dos cartões internacionais. O serviço não está disponível para os cartões de crédito nacionais e Cartões emitidos pelo BradesCard.

#### 4.3 Bloqueio

O serviço permite o bloqueio de um cartão não permitindo assim seu uso podendo ser feito de forma restritiva, quando o portador não poderá desbloquear, ou sem restrições, onde o gestor pode efetuar o desbloqueio.

#### 4.4 Desbloqueio;

4.4.1 Desbloqueio de Cartão - O serviço permite ao(s) Gestor(es) o desbloqueio de cartão de crédito novo ou reemitido.

4.4.2 Para acessar o serviço, o(s) Gestor(es) deverá(ão) selecionar o cartão que será desbloqueado e informar a chave de segurança ou a senha de compra para concluir o seu desbloqueio. O serviço poderá ser acessado, também, pelo menu lateral do Aplicativo/Portal, onde o(s) Gestor(es) deverá(ão) selecionar o cartão bloqueado e informar o dispositivo de segurança.

4.4.3 O serviço de “Desbloqueio de Cartão” não está disponível para os cartões de crédito nacionais e cartões emitidos pelo BradesCard.

#### 4.5 Cancelar Cartão por desligamento do Usuário:

O serviço permite ao(s) Gestor(es) promover o cancelamento de cartão de Usuário desligado da empresa.

#### 4.6 Extrato Aberto.

4.6.1 Consulta ao extrato aberto e fechado - serviço para consultar as transações realizadas nos Cartões titulares e/ou adicionais, consolidadas por extratos em aberto e mais onze extratos anteriores.

4.6.2 O serviço é apresentado na página inicial do Aplicativo/Portal, em formato resumido, informando o total dos gastos e apresentando o gráfico com os dados do extrato em aberto.

4.6.3 Para consulta ao extrato detalhado, o Usuário pode clicar sobre a versão resumida ou acessar pelo menu lateral, podendo consultar todos os extratos disponíveis, com o total de gastos referente ao cartão selecionado, todas as transações separadas por cartão titular e/ou adicionais, gráfico de gastos por categoria, resumo das despesas e taxas mensais.

4.6.4 No período entre a data de fechamento e vencimento do extrato, o Aplicativo/Portal apresenta um quadro de notificações na página inicial, após a realização de *login*, com informações do último extrato fechado.

4.6.5 No item "Lançamentos", o Usuário pode verificar as compras efetuadas na fatura do cartão selecionado; no item "Resumo das despesas", o Usuário pode consultar os valores aplicáveis à fatura selecionada, tais como taxas, valor total, cotação do dólar, entre outros; no item "Taxas mensais", o Usuário verifica as taxas aplicáveis à fatura selecionada; no item "Enviar fatura por e-mail", o Usuário consegue enviar a fatura selecionada para o e-mail cadastrado no Aplicativo/Portal.

4.3. O Bradesco Cartões disponibiliza ao(s) Usuário(s), por meio do Aplicativo e ao Portal PJ, o acesso às seguintes funcionalidades, mediante *login* e autenticação.

4.4. Os Serviços do Aplicativo e do Portal PJ estarão disponíveis 24 horas por dia.

4.5. A disponibilidade de tais Serviços também dependerá do serviço prestado pela operadora de serviços de telecomunicação a Usuária e os Usuários, bem

como da compatibilidade de seu dispositivo móvel com os serviços aqui relacionados.

## **5. DO CUSTO DOS SERVIÇOS**

5.1. O acesso, navegação e consultas disponibilizadas no Aplicativo e no Portal PJ serão isentos de cobrança de tarifas bancárias, por tempo indeterminado. Contudo, alguns serviços estão sujeitos às taxas e tarifas incidentes em razão das transações efetuadas, cujos fatos geradores e respectivos preços serão divulgados na tela de resumo da transação antes da confirmação do respectivo serviço.

5.2. Caso o Bradesco Cartões venha a cobrar pelos serviços, a Usuária e o (s) Usuário (s) será (ão) comunicado (s) com antecedência de 30 (trinta) dias corridos da implantação das tarifas, podendo livremente optar pela manutenção ou rescisão do presente Termo.

5.3. O (s) Usuário (s) e a Usuária está (ão) ciente (s) que as operadoras de serviços de telecomunicações podem cobrar determinados valores pelo tráfego de dados em sua rede e que a cobrança de tais valores são de sua exclusiva responsabilidade, devendo o (s) Usuário(s) e a Usuária se informar(em) sobre as referidas tarifas diretamente perante as respectivas operadoras de serviços de telecomunicações.

## **6. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES**

6.1. Cabe unicamente ao (s) Usuário (s) e a Usuária obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso aos serviços do Aplicativo e do Portal PJ, não sendo o Bradesco Cartões responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de quaisquer redes de telecomunicações.

6.2. O Bradesco Cartões não se responsabiliza pela descontinuidade na prestação dos serviços em decorrência de erros e mau funcionamento de equipamentos e sistemas públicos ou privados, por meio dos quais se utilize a Usuária e o (s) Usuário (s) para acessar os serviços do Aplicativo e do Portal PJ, devendo tratar diretamente com as operadoras de serviços de telecomunicações e/ou provedores de acesso à internet eventuais problemas de conexão.

6.3. Ainda que todas as ferramentas e mecanismos de segurança da informação sejam aplicados pelo Bradesco Cartões, a utilização do Aplicativo e do Portal PJ só será segura se o (s) Usuário (s) e a Usuária observar todas as regras de segurança ao realizar as transações. Sendo assim, o (s) Usuário (s) e a Usuária se obriga (m) a utilizar o Aplicativo e o Portal PJ de forma segura, sendo, portanto, o único responsável pelo uso incorreto dos tais serviços e eventuais prejuízos decorrentes de tal fato.

6.4. A Usuária e o (s) Usuário (s) não pode (m) utilizar aparelhos de terceiros para acessar os serviços disponibilizados por meio do Aplicativo e do Portal PJ, devendo fazer uso apenas de seu próprio aparelho, dentro dos requisitos

mínimos de segurança aqui apresentados ou informados por meio dos canais de relacionamento do Bradesco Cartões.

6.5. A Usuária e o (s) Usuário (s) são (é) responsável (is) pela guarda segura de sua senha de acesso, bem como pelo manuseio seguro dos aparelhos utilizados, devendo, inclusive, evitar deixar em qualquer local ou com outras pessoas.

6.6. Ao acessar e usar os Serviços do Aplicativo e do Portal PJ, a Usuária e o (s) Usuário (s) compromete (m)-se a não enviar ou transmitir dados ou informações, bem como a não utilizar os serviços disponíveis, de modo que:

6.6.1. Contrarie de qualquer forma a lei e as condições de uso aqui determinadas;

6.6.2. Contenha informações falsas, não verídicas, ofensivas, contra a ordem, a moral e os bons costumes ou que incentivem a prática de qualquer crime, inclusive a discriminação e o preconceito de raça, cor, religião ou ideologia política;

6.6.3. utilize palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos obscenos ou pornográficos;

6.6.4. Contenha vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações ou o funcionamento de outros dispositivos móveis, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros;

6.6.5. Viole ou ameace os direitos e os interesses de terceiros e do Bradesco Cartões;

6.6.6. Contenha dados ou informações que possam causar danos, deteriorar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar a prestação dos serviços e as informações disponibilizadas, impedindo sua utilização normal por parte de outros Usuários;

6.6.7. falsifique, omita ou simule endereços IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes.

6.7. O Bradesco Cartões não se responsabiliza pelo uso indevido, por quaisquer Usuários, das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou utilizados nos Serviços do Aplicativo e do Portal PJ, para quaisquer que sejam os fins, sendo de inteira responsabilidade desses Usuários as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros.

6.8. O Bradesco Cartões não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam advir da utilização indevida do Aplicativo e do Portal PJ. A Usuária e o (s) Usuário(s) responderá(ão) pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que o Bradesco Cartões ou terceiros possam sofrer em consequência do descumprimento de qualquer uma das obrigações em que a Usuária e o(s) Usuário(s) fica(m) submetido por este Termo.

6.9. Considerando o tipo de tecnologia de cada dispositivo móvel, a depender do modelo e fabricante, poderá ocorrer perda de dados, não sendo o Bradesco Cartões, em hipótese alguma, responsável pelo dispositivo móvel.

6.10. A Usuária e o (s) Usuário(s) desde já concorda(m) em colaborar e autoriza o Bradesco Cartões a realizar a inspeção física nos aparelhos e nos dispositivos móveis/aparelhos utilizados, no caso de haver a ocorrência de alguma situação de contingência envolvendo operações realizadas por meio dos Serviços do Aplicativo e do Portal PJ.

**6.11. O BRADESCO CARTÕES SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELAS PERDAS E DANOS, DE TODA NATUREZA, QUE SE POSSAM ATRIBUIR À PRESENÇA DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOS CONTEÚDOS QUE POSSAM PRODUZIR ALTERAÇÕES NO SISTEMA DE INFORMÁTICA, DOCUMENTOS ELETRÔNICOS OU CADASTROS DOS USUÁRIOS.**

6.12. Em nenhuma circunstância o Bradesco Cartões, seus diretores ou empregados serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas não efetivamente comprovadas, oriundos dos serviços do Aplicativo e do Portal PJ ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer Parte, ou com relação a qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus digital ou falha da linha ou do sistema.

6.13. As tentativas de invasão aos sistemas responsáveis pelos serviços do Aplicativo e do Portal PJ serão tratadas como dano, roubo ou qualquer outra tipificação penal que corresponda às consequências da invasão, conforme previstas no Código Penal Brasileiro.

## **7. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

7.1. Todo o conteúdo relacionado aos Serviços do Aplicativo e do Portal PJ é de propriedade do Bradesco Cartões, que o mantém e organiza, bem como todo o código fonte das páginas. A utilização de tal tecnologia por terceira pessoa não autorizada expressamente a fazê-lo será considerada uma violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

7.2. Todas as marcas comerciais incluídas nos serviços aqui descritos são de propriedade do Bradesco Cartões ou lhe foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua legítima utilização. As marcas do Bradesco Cartões presentes nos Serviços do Aplicativo e do Portal PJ, bem como o nome de domínio que as abrigam, são bens intangíveis de propriedade do próprio Bradesco Cartões, que detém, portanto, o direito de exclusividade sobre seu uso. Assim, a utilização destes bens intangíveis por qualquer terceiro deverá estar expressa e formalmente autorizada sob as penas da lei.

7.3. Ainda, todos os gráficos, imagens, layouts e qualquer outra obra de engenho contidos nos serviços do Aplicativo do Portal PJ são propriedades do Bradesco Cartões, o qual detém a titularidade dos direitos patrimoniais. Destarte, o Bradesco Cartões é o titular da totalidade do conteúdo veiculado em tais

serviços, assim como a respectiva programação, conteúdo multimídia e base de dados.

7.4. Ao acessar os conteúdos dos Serviços do Aplicativo e do Portal PJ, a Usuária e o (s) Usuário (s) declara (m) que irá (ão) respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis em tais serviços. O simples acesso a eles não confere a Usuária e ao (s) Usuário (s) qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

7.5. A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo prévia autorização por escrito do Bradesco Cartões ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal, sem que, em qualquer circunstância, a Usuária e o (s) Usuário (s) adquira qualquer direito sobre eles.

7.6. A Usuária e o (s) Usuário (s) assume(m) toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial presentes nos Serviços do Aplicativo e do Portal PJ.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

8.1. O Bradesco Cartões não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento dos serviços disponibilizados por meio do Aplicativo e do Portal PJ, nem que tais serviços e conteúdos se encontram disponíveis em todas as áreas geográficas. Quando for possível, o Bradesco Cartões advertirá previamente as interrupções no funcionamento de qualquer serviço do Aplicativo e do Portal PJ, seja a interrupção total ou parcial.

8.2. A Usuária e o (s) Usuário(s) está(ão) ciente(s) de que a funcionalidade de conectividade sem fio ativa (por exemplo, bluetooth, Wi Fi) pode tornar seu aparelho mais vulnerável e suscetível a ataques de agentes mal-intencionados, envio de vírus e arquivos maliciosos, devendo, portanto, sempre que possível, manter desabilitada.

8.3. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a sua exigibilidade a qualquer tempo.

8.4. Todas as consultas e transações efetuadas pelo Aplicativo e pelo Portal PJ serão registradas pelo Bradesco Cartões e estarão sujeitas ao seu monitoramento. Tais registros serão considerados como provas a serem utilizadas para fins legais ou não.

8.5. O Bradesco Cartões poderá divulgar notificações ou mensagens, por intermédio de seu site ou aplicativo, para informar a Usuária e ao(s) Usuário(s) sobre mudanças neste Termo, ou outros assuntos relevantes.

8.6. A Usuária e o(s) Usuário(s) autoriza(m) expressamente o Bradesco Cartões, quando for necessário e do próprio interesse da Usuária e do(s) Usuário(s), a comunicar-se com ele por meio de SMS, e-mail, telefonia celular, correspondência física, ou qualquer outro meio de contato futuro.

8.7. **O Bradesco Cartões declara que os registros de acesso, bem como o registro de dados da Usuária e do (s) Usuário (s), são realizados respeitando o direito à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas, em observância à legislação vigente.**

8.8. **A Usuária e o (s) Usuário (s) autoriza (m) expressamente o Banco Bradesco a coletar, usar e armazenar seus dados.**

8.9. **Os registros de acesso e de dados pessoais da Usuária e do (s) Usuário (s) serão mantidos pelo Banco Bradesco sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo legal.**

8.10. **Os dados da Usuária e do (s) Usuário (s) serão excluídos definitivamente mediante requerimento dos próprios Usuários ou ao término da relação entre as partes, obedecido o prazo de guarda estabelecido em lei.**

8.11. Para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das normas aqui presentes, o Bradesco Cartões se reserva no direito de, quando achar conveniente, efetuar o registro em cartório deste documento ou procurar qualquer outro meio que lhe garanta máxima proteção legal.

8.12. O Bradesco Cartões se compromete a acolher o pedido de cancelamento do produto ou serviço no mesmo canal utilizado para contratação deste Termo.

## **9. DA VIGÊNCIA**

9.1. O prazo de vigência deste Termo é indeterminado, sendo certo que valerá o registro do primeiro acesso pela Usuária e pelo (s) Usuário (s) no Aplicativo e no Portal PJ, como ratificação deste Termo.

9.2. O Bradesco Cartões poderá resilir este Termo a qualquer momento, sem direito a compensações ou indenizações, mediante denúncia escrita com até 2 (dois) dias corridos de antecedência, contados do recebimento do comunicado pela outra Parte.

9.3. Ao utilizar o Aplicativo e o Portal PJ, a Usuária e o (s) Usuário (s) aceita (m) e concorda com todas as cláusulas e condições deste Termo, devendo sempre verificá-lo previamente à utilização dos Serviços.

## **10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

10.1. Este Termo rege-se pela legislação da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro da Usuária, desde que em território nacional, para dirimir eventuais questões relacionadas e/ou oriundas da utilização dos serviços regulados por este Termo.

## 11. DÚVIDAS

11.1. Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deverá ser comunicada imediatamente à nossa Central de Atendimento específica do seu cartão, por meio da qual poderá obter informações, solicitar serviços, solicitar alteração de seu endereço de correspondência, atualizar seus dados cadastrais, consultar valores de tarifas, taxas e tributos, solicitar cancelamento ou bloqueio/desbloqueio do(s) Cartão(ões), consultar saldo e limite do Cartão, cadastrar senha de 4 (quatro) dígitos do Cartão, entre outros serviços e/ou informações.

**Nota Produtos: Os telefones estão destacados abaixo com a disponibilidade.**

11.2.

11.3. A ligação realizada para a Central de Atendimento poderá ser gravada e servirá de prova para dirimir as eventuais dúvidas quanto ao teor, dia e hora das manifestações e/ou solicitações efetuadas pelos Usuários por meio desse canal.

### **Banco Bradesco Cartões S.A.**

Fone Fácil Bradesco:

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

55 11 4002 0022 (acesso do Exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais.

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383

SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

Ouvidoria: 0800 727 9933

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.