



AVISO DE PRIVACIDADE

O Banco Bradesco S.A ("Bradesco"), inscrito no CNPJ nº 60.746.948.0001-12, com endereço na Cidade de Deus, s/nº - Prédio Prata - 4º andar - Vila Yara - Osasco - SP, CEP 06029-900 respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da ativação e utilização do Aplicativo e Site do Portal Pessoa Jurídica do Bradesco "Portal PJ", sem prejuízo do disposto na [Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco](http://www.bradescoseguranca.com.br) disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> > Segurança da Informação > Privacidade.

Para que possamos disponibilizar informações e atender solicitações dos usuários correntistas e não correntistas que possuam cartões de Crédito Bradesco Pessoa Jurídica vinculados ao seu CPF, tais como a visualização da senha do cartão, o desbloqueio de um cartão novo, registrar Aviso de Viagem, bloqueio/desbloqueio temporário de cartão, consulta de limites e extratos, solicitação de 2º via de cartão, atualizações e demais informações dos dados dos Cartões Pessoa Jurídica, de forma segura e possibilitando a melhor experiência e usabilidade do Portal Pessoa Jurídica seja pelo Site ou Aplicativo, é necessário que sejam coletados os seguintes dados: nome completo, CPF, data de nascimento, número do celular, e-mail, endereço completo (fornecido opcionalmente), sexo, nacionalidade, departamento, cargo, centro de custo e matrícula funcional.

Tais dados, serão coletados no preenchimento de formulários ou sistema PCCJ (Agência) na emissão/comercialização dos produtos, ou em atualizações cadastrais no acesso à central de atendimento (*Call Center*), bem como no primeiro acesso ao Portal Pessoa Jurídica.

Para que seja possível a validação das informações fornecidas no cadastro, com o fim de proteção ao crédito e prevenção de fraudes, poderemos coletar dados junto a *bureaus* de crédito.

Adicionalmente, durante o acesso e navegação pelo Site ou Aplicativo do Portal PJ, para fins de segurança dos envolvidos, prevenção a fraudes, bem como para autenticarmos a identidade de representantes e portadores das contas, assim como para melhorar experiências de navegação, poderão ser coletados automaticamente, por meio de *cookies*, GPS ou tecnologias que permitem a coleta de dados do usuário: os dados do dispositivo de acesso

(sistema operacional, navegador e suas versões), acessos, endereço de IP, geolocalização (e outras informações de localização do usuário em tempo real), data e horário de uso e informações sobre o consumo de internet e dados estatísticos relacionadas ao uso do dispositivo. Também serão coletadas, pelos meios indicados, informações sobre hábitos de navegação dos usuários, como páginas acessadas nos Sites e Aplicativos, quantidade de cliques, velocidade de digitação, gestos utilizados na interação, bloqueio e desbloqueio do dispositivo, entre outras informações).

Dentro do Portal PJ, dados pessoais poderão ser utilizados para:

- Promover a execução dos nossos serviços, como: emissão de novos cartões, bloqueios e desbloqueios de cartões, validar o acesso para visualizações de faturas, boletos, análise de extratos, restringir as consultas, registrar os avisos de viagens e obtenção de acesso a senhas;
- Aperfeiçoar as funcionalidades do Portal, assim como registrar as manutenções e atualizações dos dados cadastrais;
- Facilitar os acessos aos produtos e opções que norteiam o Site e Aplicativo do Portal PJ;
- Avaliar e medir o acesso ao Portal PJ, assim como acompanhar o desempenho, número de acessos, cliques e serviços mais utilizados;
- Promover melhorias contínuas e corrigir problemas sistêmicos do Portal PJ;
- Proporcionar a melhor experiência do usuário com novas tecnologias e navegabilidade;
- Atuar com o gerenciamento das informações, cumprir com obrigações legais, bem como prevenir acessos fraudulentos e conteúdos suspeitos.

É possível que os dados pessoais coletados sejam compartilhados: (i) com empresas terceiras e parceiras contratadas para auxiliar o Bradesco na manutenção e melhoria contínua dos serviços prestados; (ii) com Bandeiras para que possam auxiliar o Bradesco nas transmissões de informações e relatórios; (iii) com *bureaus* de dados, para que seja possível a validação das informações fornecidas em seu cadastro (ex.: Serasa); e (iv) com órgãos e entidades governamentais, para o cumprimento e execução de obrigações legais e regulatórias, decisões de autoridades judiciais, assim como para o exercício regular de direitos pelo Bradesco. Além disso, também é possível que haja o compartilhamento de dados pessoais nos termos da [Diretiva de Privacidade](#).

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pelo Bradesco e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado. Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na [Diretiva de Privacidade](#), disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br>, e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

Você poderá, a partir do início da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, por meio do canal Portal Pessoa Jurídica (Portal PJ).

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a [Diretiva de Privacidade](http://www.bradescoseguranca.com.br) por meio do endereço eletrônico "http://www.bradescoseguranca.com.br".

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

A Organização Bradesco reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso Portal PJ em 21/07/2020.